

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ВЕТЕРИНАРНЫХ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ

Редакция от «»_ 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют порядок реализации ветеринарных лекарственных препаратов через интернет-магазин:

<https://shop.zolotoikakadu23.ru>

1.2. Продажа ветеринарных лекарственных препаратов осуществляется ООО «ДИВНЫЙ САД» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты интернет-магазина.

1.4. Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами до оформления заказа.

2. Основные термины

Ветеринарный лекарственный препарат — лекарственное средство, предназначенное для профилактики, диагностики и лечения заболеваний животных.

Покупатель — физическое или юридическое лицо, оформившее заказ на Сайте.

Продавец — ООО «ДИВНЫЙ САД».

3. Информация о товарах

3.1. Сведения о ветеринарных препаратах размещаются на Сайте исключительно в информационных целях.

3.2. Описание товара может содержать:

- наименование препарата;
- форму выпуска;
- производителя;
- назначение;
- способ применения;
- условия хранения.

3.3. Информация на Сайте не является индивидуальной ветеринарной консультацией.

3.4. Размещённые материалы не являются назначением лечения и не могут использоваться как единственное основание для применения лекарственного препарата.

4. Оформление заказа

4.1. Покупатель самостоятельно выбирает препараты и оформляет заказ через Сайт.

4.2. После оформления заказа менеджер вправе связаться с Покупателем для уточнения:

- наличия товара;
- способа доставки;
- особенностей применения;
- необходимости предоставления документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Продавец вправе отказать в подтверждении заказа в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Рецептурные препараты

5.1. Отдельные ветеринарные лекарственные препараты могут отпускаться исключительно при наличии документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. При необходимости Покупатель обязан предоставить сведения и документы, подтверждающие право приобретения соответствующего препарата.

5.3. Продавец вправе отказать в реализации препарата при отсутствии необходимых документов либо при наличии сомнений в законности его приобретения.

5.4. Продавец вправе запросить дополнительные сведения о животном, целях применения препарата и иных обстоятельствах, необходимых для соблюдения требований законодательства.

6. Ответственность покупателя

6.1. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений.

6.2. Покупатель самостоятельно принимает решение о применении препарата либо действует на основании назначения ветеринарного специалиста.

6.3. Покупатель обязан соблюдать:

- инструкцию производителя;
- условия хранения;
- сроки годности;
- рекомендации ветеринарного специалиста.

6.4. Покупатель принимает на себя риски, связанные с нарушением инструкции по применению препарата.

7. Ответственность продавца

7.1. Продавец гарантирует легальное происхождение реализуемых препаратов.

7.2. Продавец обеспечивает соблюдение условий хранения препаратов до момента передачи товара покупателю либо перевозчику.

7.3. Продавец не несёт ответственности за последствия:

- самолечения животных;
 - неправильного применения препаратов;
 - нарушения инструкции производителя;
 - применения препаратов без консультации ветеринарного специалиста;
 - индивидуальных реакций животных.
-

8. Доставка ветеринарных препаратов

8.1. Доставка осуществляется способами, согласованными сторонами.

8.2. Покупатель обязан обеспечить получение товара в сроки, предусмотренные перевозчиком.

8.3. После передачи товара перевозчику ответственность за соблюдение сроков доставки несёт соответствующая транспортная организация в пределах своей ответственности.

9. Возврат ветеринарных препаратов

9.1. Возврат ветеринарных лекарственных препаратов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Лекарственные препараты надлежащего качества возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.3. При выявлении недостатков товара Покупатель вправе обратиться к Продавцу в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Защита интересов животных

10.1. ООО «ДИВНЫЙ САД» рекомендует использовать лекарственные препараты только после консультации с ветеринарным специалистом.

10.2. При возникновении побочных реакций применение препарата должно быть прекращено, а животное должно быть показано ветеринарному специалисту.

10.3. Самостоятельное применение рецептурных препаратов без назначения специалиста может представлять угрозу для здоровья животного.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящие Правила действуют бессрочно до принятия новой редакции.

11.2. Актуальная версия документа размещается по адресу:

<https://shop.zolotoikakadu23.ru/vet-pharmacy-rules/>

11.3. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.